

## Wichtiger Hinweis für Mac® Anwender

### ICY BOX Produkte mit DisplayLink Treiberunterstützung!

*Einige Produkte die mit DisplayLink Treiberunterstützung betrieben werden, funktionieren nicht mehr einwandfrei unter macOS® 10.13.4, einschließlich aller Produkte, wie USB-DockingStations und Grafikkadptern, sowie alle Apps, die die Verwendung eines Tablets als zweiten Monitor ermöglichen. Es ist unklar, ob Apple entsprechende Anpassungen vornehmen wird. Die einzige, derzeit verfügbare Lösung ist, Updates zu deaktivieren und bis zu einer Lösung unter macOS® 10.13.3 weiter zu arbeiten.*

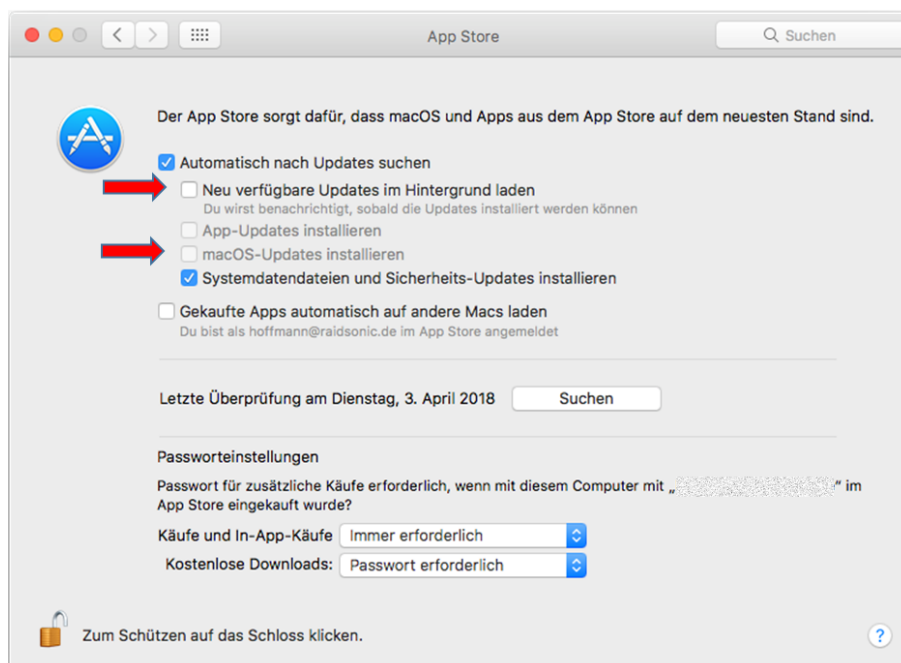
#### Hintergrund

Kürzlich wiesen wir daraufhin, dass die Beta-Version der nächsten Version von macOS® 10.13.4, dazu führen würde, dass USB-Grafikkarten und USB-DockingStationen, die auf der DisplayLink-Technologie basieren, nicht mehr funktionieren. Dies betrifft nur Mac®-Benutzer. Es betrifft nicht die Benutzer von Windows® oder Chrome OS®.

Apple hat am Abend des 29.03.2018 die finale Version von macOS® 10.13.4 veröffentlicht und leider wurde das Problem nicht behoben. Wenn ein System auf die endgültige, öffentliche Version von macOS® 10.13.4 aktualisiert wird, funktionieren alle betroffenen Grafikgeräte nicht mehr, die nicht direkt vom Grafikprozessor oder AirPlay des Systems gesteuert werden.

Daher empfehlen wir allen Kunden von ICY BOX, die ein DisplayLink-basiertes Produkt verwenden, nicht auf macOS 10.13.4 zu aktualisieren. Für fortgeschrittene Benutzer könnte die Neuinstallation von macOS® 10.13.3 und der erforderlichen DisplayLink-Treiber die Funktionalität wiederherstellen. Dieser zeitaufwendige und komplexe Prozess ist jedoch nicht für jeden geeignet oder umsetzbar.

Um das automatische Update auf macOS® 10.13.4 zu deaktivieren, deaktivieren Sie die beiden markierten Felder im Screenshot unten. Die Kästchen zum Deaktivieren lauten "Neu verfügbare Updates im Hintergrund laden" und "macOS®-Updates installieren". Diese finden Sie im Abschnitt "App Store" von "Systemeinstellungen" in macOS®.





Sobald ein Mac Computer unter macOS® 10.13.4 läuft, ist es technisch schwierig, das System auf macOS® 10.13.3 zurückzusetzen: Folgend einige Möglichkeiten:

1. [Revert to earlier version \(Apple support\)](#)
2. [Re-install from recovery environment \(Apple Support\)](#)
3. [Time Machine and other options](#)

## FAQ

### **Sind Produkte anderer Marken von diesem Betriebssystem-Update betroffen?**

Ja, alle Marken von Produkten, die DisplayLink-Chipsätze und -Treiber verwenden, sind betroffen. Unabhängig von der Marke, wenn das Produkt die DisplayLink-Technologie für die Grafikausgabe verwendet, funktioniert es nach dem Update auf macOS® 10.13.4 nicht mehr wie erwartet.

### **Hat Apple den DisplayLink-Support dauerhaft deaktiviert?**

Nicht, dass dies bekannt wäre, aber es gibt zurzeit keine Aussagen über den Zeitrahmen oder die Intensität des Engagements zur Behebung des Problems.

### **Was unternimmt DisplayLink?**

Während das Hauptproblem nicht mehr in den Händen von DisplayLink liegt, hat DisplayLink einen Beta-Treiber mit der Version 4.3 veröffentlicht, der es DisplayLink-betriebenen Anzeigegeräten ermöglicht, im so genannten "Klon"-Modus zu arbeiten.

Im Klon-Modus wird das Bild der Hauptanzeige (entweder eine interne Notebook-Anzeige oder ein externer Monitor, der an einen eingebauten Videoausgang ohne DisplayLink-Technologie angeschlossen ist) auf die DisplayLink-betriebenen Anzeigegeräte "geklont", was transparent geschieht und keine Möglichkeit bietet, dieses Verhalten über das Einstellungsfenster "Monitore" zu steuern. Die Auflösung der DisplayLink-betriebenen Anzeigegeräte entspricht der der primären Anzeige und wird je nach Bedarf skaliert und/oder mit einem Briefkasten versehen.

Der Beta-Treiber (Version 4.3) kann hier direkt von der DisplayLink Seite heruntergeladen werden: <http://www.displaylink.com/downloads/macOS®>

### **Gibt es für Benutzer oder Organisationen eine Möglichkeit, Apple aufzufordern, das Problem zu beheben?**

Für Benutzer oder Organisationen, die eine Apple Entwickler-ID haben, schlägt DisplayLink vor, das Problem an Apple zu melden und auf die vorhandene Fehler-ID #37385102 zu verweisen, um die Priorität des Problems zu erhöhen: <https://developer.apple.com/bug-reporting/>

### **Ist dies eine vorübergehende oder eine dauerhafte Situation?**

Zurzeit lässt sich dies nicht beantworten, auch in dem Wissen, dass dies für Sie als Kunde nicht befriedigend ist.

Wir unternehmen mit DisplayLink und Apple jeden erdenklichen Schritt und werden Sie mit entsprechenden Informationen auf dem Laufenden halten.

Sollten Sie weitere Fragen haben, lassen Sie es uns bitte wissen!